

# **POLÍTICA GRUPO TOPGEL**

Como objetivo de la Dirección de GRUPO TOPGEL S.L., se ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la norma ISO 9001:2015: "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos", para su actividad de prestación de servicios de **GESTION DE COMPRAS, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCION Y COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS CONGELADOS MARCA TOPGEL, REFRIGERADOS Y ENVASADOS SECOS MARCA TOPFRESH, Y PRODUCTOS DE GAMA COMÚN CONGELADOS Y REFRIGERADOS.**

El Sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes, internos y externos, del Grupo Topgel. S.L., gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos por los clientes, en los plazos y precios fijados y los requisitos legales.

## **Sistema de gestión de calidad:**

- ◆ Gestión de la calidad de los bienes y productos suministrados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2015.
- ◆ Cumplimiento de los requisitos ofertados a nuestros clientes, consolidando la confianza depositada en nuestra organización.
- ◆ Gestión y control eficaz del proceso de distribución.
- ◆ Mejora continua en todos los procesos de la compañía
- ◆ Eficacia del Sistema de gestión de la calidad.
- ◆ Concienciación y motivación del personal de la compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de gestión de la calidad.
- ◆ Cumplimiento con los requisitos legales y otros que la organización suscriba libremente.

## **Seguridad alimentaria**

Llevamos a cabo una estricta selección de proveedores / productos. Además de un control, fisicoquímico, microbiológico y organoléptico de los productos.

Garantizamos la seguridad alimentaria, en todos los productos que distribuimos. Haciendo analíticas periódicas a los productos en nuestra gama. Revisamos periódicamente, la homologación de los nuestros proveedores.

## **Medioambiente**

La protección del medio ambiente y el compromiso de cumplir la reglamentación y legislación ambiental aplicable, se establece como objetivo dentro de la empresa.

Nuestras medidas se basan en:

- Controlar el consumo: agua, luz, combustibles,.... tanto en la central, como en cada uno de nuestros distribuidores.
- Reducir los residuos, y fomentar la segregación y el reciclaje, en todos los centros.

## **Responsabilidad social corporativa**

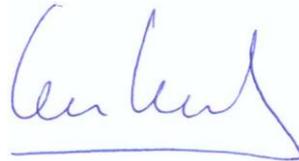
Respeto de los derechos humanos, garantizando la seguridad y salud laboral, además del desarrollo profesional de todos los integrantes de la compañía.

## **Orientación al cliente**

Poner a disposición de nuestros clientes los conocimientos de producto y nuestro servicio, analizando las necesidades presentes y futuras, para ofrecer una atención profesional y personalizada,

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la política del grupo, conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión de los mismos en todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo. La prevención de las posibles desviaciones se articulará mediante la evaluación del riesgo.

Fecha: 18.06.24

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Carlos Pascual Naveda', with a horizontal line underneath.

**Carlos Pascual Naveda**

Consejero / director general

Grupo Topgel, S.L